

ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № _____

«14» марта 2021 г.

г.Москва

Турагент ООО «АЛЬМИРА» в лице менеджера Трофимова Анна Вадимовна, действующего на основании Доверенности №3
именуемый далее – Турагент , действующий по поручению туроператора (наименование и реестровый номер указаны в приложении №1 к настоящему договору), именуемого далее также – Туроператор , на основании договора на продвижение и реализацию туристского продукта, заключенного между Туроператором и Турагентом и действующего на момент заключения настоящего договора, с одной стороны
и Турист (и/или) иной Заказчик в лице Пустовалова Наталья Викторовна
именуемый в дальнейшем Заказчик и (или) Турист , на законных основаниях, предусмотренных ст. 980, 981, 983 Гражданского кодекса РФ, действующий в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий договор,
с другой стороны, вместе именуемые Стороны , заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с **Договором** Турагент обязуется оказать услуги по бронированию туристского продукта, сформированного туроператором (далее по тексту – **Турпродукт**), соответствующего потребительским характеристикам, указанным в ст.1 **Договора**, в порядке и в сроки, установленные **Договором**, а **Заказчик** обязуется оплатить **Турпродукт** (услуги Турагента по бронированию туристского продукта включены в стоимость **Турпродукта**).
Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

1.1.1. Полный перечень и потребительские свойства **Турпродукта** указаны в п.1.3 **Договора**. Сведения о **Заказчике**, туристе в объеме, необходимом для исполнения **Договора**, указаны в п.1.5 **Договора**. Информация о Туроператоре указана в Приложении №1 к **Договору**, информация о Турагенте указана в ст.15 **Договора**.

1.1.2. Договор основан на ТИПОВОЙ ФОРМЕ договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком, утвержденной Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 N 448-Пр-20. Условия Договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», дополнения внесены в части, не противоречащей действующему законодательству РФ. Договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору в соответствии с Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 N 448-Пр-20.

1.2. Содержание и потребительские характеристики (свойства, программа пребывания, маршрут, условия путешествия) **Турпродукта**:

МАРШРУТ ТУРПРОДУКТА (указываются ключевые точки: отправление – прибытие в страну путешествия – размещение в объекте проживания – отправление из страны путешествия – прибытие в первоначальную точку)	г. Москва - Доминикана, Пуэрто Плата - г. Москва (город и страна вылета (отъезда) - город и страна прилета (приезда) – населенный пункт объекта размещения (все точки переезда) – город и страна отлета (отъезда) - город и страна приезда (приезда))
СТРАНА ПУТЕШЕСТВИЯ по Турпродукту	Доминикана
СРОК ПУТЕШЕСТВИЯ по Турпродукту	01 апреля 2021 / 12 апреля 2021 (дата начала – дата окончания)
ТУРОПЕРАТОР (указываются коммерческое и юридическое наименования туроператора) * подробные сведения о туроператоре указаны в приложении №1 к Договору	Коммерческое наименование: Pegas Touristik Юридическое наименование:
ПЕРЕВОЗКА (из страны путешествия / в страну путешествия по Турпродукту), класс обслуживания В случае авиaperевозки: в соответствии со ст. 108 Воздушного кодекса РФ перевозка по Договору осуществляется без условия о возврате провозной платы при расторжении договора перевозки (по невозвратному тарифу). Время вылета в страну путешествия и из страны путешествия по туристскому продукту, номер рейса указываются в перевозочных документах, включенных в Пакет документов (п.7.1.9 Договора).	Вид перевозки: авиа Тип перевозки: чартерная Класс обслуживания: эконом Перевозчик: Норд Винд
ПРОЖИВАНИЕ: ОБЪЕКТ И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В соответствии с общепринятыми международными стандартами время заселения в объект размещения – 14.00, расчетный час (время выселения) – 12.00. Если объектом заселения предусмотрены иные условия, то данная информация содержится в ваучере / ином документе, подтверждающем право Туристов на проживание в объекте размещения, передаваемом Заказчику в составе Пакета документов. Продление проживания в гостинице (отеле, пансионате, санатории) определяется правилами средства размещения (гостиницы, отеля, пансионата, санатория) страны пребывания. При наличии такой возможности Турист (ы) дополнительно самостоятельно оплачивает время и сроки проживания в средстве размещения (гостиница, отель, пансионат, санаторий). Категория отеля устанавливается официальными органами страны места расположения отеля, отель отвечает исключительно требованиям страны (места) нахождения отеля.	Название и тип объекта размещения: Playabachata Resort 5* Категория: 5* Место нахождения: Пуэрто Плата Даты заезда / выезда (если даты отличаются от срока путешествия по Турпродукту): (В случае если даты заезда / выезда в объект размещения совпадают с датами, указанными в СРОКЕ ПУТЕШЕСТВИЯ по Турпродукту, данная графа может не заполняться) ТИП НОМЕРА: DBL Standard (категория и тип размещения в номере (количество человек в номере), с расшифровкой на русском языке и кратким описанием) ТИП ПИТАНИЯ: AI Все включено
ТРАНСФЕР в месте путешествия по Турпродукту (услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания)	Включен: да Вид трансфера: групповой Вид транспорта: автобусный
ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И ВНЕЗАПНОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ НА МАРШРУТЕ	Включено: нет Наименование страховой компании: Порядок пользования медицинским страхованием указан в полисе страхования, включенном в пакет документов (п.7.1.9 Договора)
Для совершения Турпродукта Турист (ты) обязан (ы) иметь при себе заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее месяцев после даты окончания поездки) и иные документы согласно ст.3 Договора).	

1.3. Дополнительные услуги, которые предоставляются Туроператором и включены в общую стоимость Турпродукта:

НАИМЕНОВАНИЕ ДОПУСЛУГИ:

ВКЛЮЧЕНА (ДА/НЕТ), ОПИСАНИЕ:

СТОИМОСТЬ (в рублях)

ВИЗА (оформление виз для Туристов при посредничестве Туроператора – документы)



соаются Туроператору)		
ВИЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА (документы по Турпродукту, подтверждающие бронирование услуг, передаются Заказчику для дальнейшего самостоятельного оформления и подачи документов на визу – документы самостоятельно собираются и подаются Заказчиком. Турагент и Туроператор не участвуют в процессе получения Заказчиком и (или) Туристом (ами) виз (ы))		
ЭКСКУРСИИ (в случае наличия в составе Турпродукта экскурсионной программы, программа оформляется в виде приложения к Договору)		
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ при посредничестве Туроператора (с указанием вида страхования и Страховой компании). К примеру, страхование от невыезда / дополнительная медицинская страховка (указывается по запросу)		
ИНЫЕ УСЛУГИ:		

1.4. Туристами по Договору являются следующие лица (указываются ВСЕ Туристы, включая Заказчика, если он отправляется в Турпродукт):

ФИО ТУРИСТА	ДАТА РОЖДЕНИЯ	ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ (для зарубежных направлений – данные заграничного паспорта)
PUSTOVALOVA/NATALIA/19.04.1975/RUS,530396918		
LEBEDEV/OLEG/10.08.1981/RUS,756842281		

1.5. Заказчик по Договору действует по поручению и в интересах Туриста (Туристов) (а также является законным представителем несовершеннолетнего (них) Туриста (Туристов)).

1.6. Под Туристом (Туристами) понимается лицо (лица), в интересах которого (которых) заключен Договор, отправляющееся (отправляющиеся) в путешествие по Турпродукту, в том числе несовершеннолетние (далее – Турист/Туристы). Под Туристом в Договоре понимаются все лица, отправляющиеся в путешествие по Турпродукту. Договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на Туристов, в интересах которых на законном основании Заказчиком заключен Договор с Турагентом. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен Договор, и все эти лица предупреждены Заказчиком об этих обстоятельствах. Заказчик доводит до Туристов, в интересах которых заключен Договор, его условия и информацию о потребительских свойствах Турпродукта и иную информацию, предоставленную Турагентом, в том числе об обязанностях Туриста (ов) по Договору.

2. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость Турпродукта и дополнительных услуг, подлежащая оплате Заказчиком Турагенту в рублях:	206 000 рублей
что эквивалентно:	2712,92 USD (указать стоимость в валюте и наименование валюты) по курсу Туроператора на день заключения Договора)
2.1.1. Заказчик производит оплату за Турпродукт и дополнительные услуги (если есть) в размере:	(ДАТА и РАЗМЕР оплаты – указывается оплаченная первой датой сумма. В случае оплаты общей стоимости Турпродукта единовременно, указывается размер и дата такой оплаты)
2.1.2. Заказчик оплачивает оставшуюся (не оплаченную в п.2.1.1 Договора) стоимость Турпродукта и дополнительных услуг (если есть) В СРОК ДО:	До 22.03.2021 (указывается крайний срок доплаты Заказчиком оставшейся части стоимости Турпродукта)

2.2. Оплата Турпродукта производится посредством наличных или безналичных расчетов. При этом обязательства Заказчика по оплате Турпродукта и дополнительных услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно Турагенту и (или) посреднику между Турагентом и Туроператором и (или) Туроператору, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности (ст.37 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2.3. Заказчик вправе произвести оплату Турпродукта напрямую посреднику между Турагентом и Туроператором и (или) напрямую Туроператору, согласно счета, предоставленного ему Турагентом.

2.4. Любые расходы, связанные с доставкой до начала маршрута Турпродукта и после возвращения из Турпродукта, в стоимость Турпродукта не входят и оплачиваются Заказчиком и (или) Туристом (ами) самостоятельно, если иное не предусмотрено программой Турпродукта.

2.5. Стоимость Турпродукта может быть изменена по соглашению Сторон в случае изменения его стоимости Туроператором за счет колебания курса валюты, в которой Туроператором ведутся расчеты с поставщиками услуг, включенных в Турпродукт. Стоимость Турпродукта по указанному основанию может быть изменена только до полной оплаты Турпродукта (включая дополнительные услуги) Заказчиком и только в части неоплаченной Заказчиком. В случае изменения стоимости Турпродукта по указанному основанию Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором указывают измененную стоимость Турпродукта.

2.6. Цена за Турпродукт по Договору указана в российских рублях и все расчеты между Турагентом и Заказчиком ведутся только в российских рублях. Указание в Договоре суммы в иностранной валюте эквивалентной цене Турпродукта является дополнительной информацией и преследует единственную цель – наиболее полное предоставление всей информации Заказчику об условиях Турпродукта, его бронирования, расчета и порядка реализации.

2.7. Турпродукт в соответствии со ст.9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» формируется Туроператором, исходя из конъюнктуры рынка или по запросу Заказчика Турпродукта. Туроператор устанавливает цену (стоимость) Турпродукта, если иное не предусмотрено законом и (или) договором.

3. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫЕЗДА/ВЪЕЗДА ИЗ/В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ВЪЕЗДА/ВЫЕЗДА ВИЗ СТРАНУ ПУТЕШЕСТВИЯ ПО ТУРПРОДУКТУ

3.1. Турист (ы) для совершения путешествия по Турпродукту (помимо Пакета документов, предоставленного Турагентом согласно п.7.1.9 Договора) должны иметь при себе все необходимые документы согласно п.3.2 Договора.

3.1.1 В случае необходимости оформления въездных виз в страну путешествия по Турпродукту и наличии по договору услуги ВИЗА, Заказчик и (или) Турист (ы) обязан (ы) предоставить Турагенту пакет документов для оформления въездных виз в страну путешествия по Турпродукт согласно списку и в сроки, изложенные в Приложении №2 к Договору.

3.2. Документы для выезда из РФ и въезда в РФ:

3.2.1. Выезд из РФ и въезд в РФ граждане РФ осуществляют по действительным документам, удостоверяющим личность гражданина РФ за пределами территории РФ. Основными документами, удостоверяющими личность гражданина РФ, по которым граждане РФ осуществляют выезд из РФ и въезд в РФ, признаются: **заграничный паспорт; дипломатический паспорт; служебный паспорт**. Внесение сведений о детях в паспорт (биометрический), удостоверяющий личность родителя не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без своего документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ. **У несовершеннолетнего должен быть паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами территории РФ (заграничный паспорт)**. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорт сопровождающих их родителей старого образца (не биометрические, оформляемые в соответствии с постановлением Правительства РФ от 14 марта 1997 г. № 298), осуществляется по срокам действия этих документов, без необходимости оформления для ребенка отдельного паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ, если иное не предусмотрено правилами страны путешествия по Турпродукту.

3.2.2. Для выезда несовершеннолетнего гражданина РФ совместно с родителями (ем) необходимо также иметь при себе **свидетельство о рождении несовершеннолетнего гражданина РФ**. Если ребенок имеет различные фамилии с сопровождающим его родителем, пограничники, как правило, запрашивают какие-либо **дополнительные документы, подтверждающие родство** или проводят устный опрос.

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные по инициативе Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, суда или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство Заказчика и (или) Туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик и (или) Турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком и (или) Турistou специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу (в случае необходимости), получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований и т.п.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору (в письменной форме) в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до исполнения Турагентом, Заказчиком и Туроператором всех обязательств по Договору.

13.2. Изменение условий Договора возможно по соглашению Сторон, которое оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

13.2.1. Изменение Договора по основанию, указанному в п.2.5 Договора допускается только с согласия Заказчика и не является условием, ущемляющим права потребителя, поскольку призвано проинформировать Заказчика о возможном предложении Турагента. В случае если Турагент предложит изменить стоимость Турпродукта по п.2.5 Договора, Заказчик вправе согласиться с данным изменением или отказаться от него.

13.2.2. Если Заказчик желает изменить условия Договора, в том числе, дату отъезда/вылета или средство размещения (гостиницу, отель, санаторий и т.п.), то вправе обратиться с предложением об изменении в этой части условий Договора, а Турагент и (или) Туроператор, в случае возможности осуществления таких изменений, вправе согласиться или предложить иные условия. Если Стороны пришли к согласию по поводу вносимых изменений, между ними заключается дополнительное соглашение к Договору.

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, к числу которых относятся: ухудшение условий Турпродукта, указанных в Договоре, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Турistou (ами) поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

13.5. Заказчик в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст.782 Гражданского кодекса РФ вправе в любое время отказаться от Турпродукта при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Днем отмены подтвержденного Туроператором и оплаченного Турпродукта считается день получения Турагентом от Заказчика письменного отказа либо в исключительных случаях отказа в иной форме, предусмотренной Договором.

13.5.1. При отказе от Турпродукта и (или) Договора Заказчик уведомляет об этом Турагента в письменном виде. В случае невозможности Заказчика предоставить письменный отказ от Турпродукта и Договора, отказ Заказчика от Турпродукта и Договора, выраженный в форме электронного сообщения Заказчика, а также скана письменного заявления, отправленного с электронного адреса, указанного в ст.15 Договора и (или) форме текстового сообщения от Заказчика с мобильного телефона (включая мессенджеры в соответствии со ст.14.2 Договора), указанного в ст.15 Договора.

13.5.2. В случае невозможности предоставления отказа согласно п.13.5.1 от Заказчика, Турагент вправе принять отказ от Договора от Туриста, при предоставлении Турistou доказательств того, что Заказчик в момент отказа не способен осуществить подпись письменного отказа, его предоставление Турагенту или отправку. Такими доказательствами могут являться медицинские документы и документы, подтверждающие гражданское состояние.

13.6. Согласно ст.37 Закона РФ «О защите прав потребителей» Заказчик обязан оплатить Турпродукт в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Невнесение Заказчиком полной оплаты за Турпродукт в сроки, указанные в п.2.1 Договора и (или) доплаты за Турпродукт согласно п.2.1.1, может повлечь за собой невозможность предоставления Турпродукта в соответствии с законодательством РФ.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор реализации туристского продукта по своей юридической природе является договором возмездного оказания услуг.

14.2. В соответствии с п.2 ст.434 Гражданского кодекса РФ Договор также может быть заключен путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору. Заключение Договора посредством электронной связи может быть осуществлено посредством отправки Заказчику скан-копии Договора или текста Договора в любом текстовом формате или в виде ссылки на текст Договора или в иной форме на электронную почту Заказчика и (или) путем отправки смс-сообщения на телефон Заказчика, сообщения в мессенджер (WhatsApp, Telegram, Viber и любых иных мессенджеров) на телефон Заказчика. Договор может заключаться на сайте Турагента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии со ст.10.3 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Договор, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком Турпродукта, подтверждающей их согласие с условиями, содержащимися в предложенном Турагентом Договоре.

14.3. Стороны согласились, что при заключении Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи. В случае заключения Договора в электронной форме места для подписи Заказчика в тексте Договора могут не заполняться.

14.4. Все Приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора и действительны при условии подписания обеими Сторонами или заключении в ином порядке и иными способами, предусмотренными п.14.2 Договора. Информационные письма к Договору также являются частью Договора. Утрата юридической силы одним из положений Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемыми, точно передающими значение ставшего недействительным положением.

14.5. Заказчик вправе, но не обязан, согласиться на получение от Турагента сообщений рекламного характера, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) на получение звонков с использованием телефонной связи и звонков с использованием любых приложений; получение сообщений, отправленных по электронной почте, смс-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber и любых иных мессенджеров; получение почтовых отправлений на бумажном носителе, а также сообщений рекламного характера с использованием любых иных средств связи, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

14.6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА:

В момент заключения Договора Турагент предоставляет Заказчику информация в форме памяток, указаний в Договоре, устного и иного информирования и инструктажа об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения планируемого им путешествия по Турпродукту в объеме, предусмотренном Договором, статьями 10, 10.1, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", информации МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия, а также необходимой Туристам (у) для совершения Турпродукта полная и исчерпывающая информация, предусмотренная, в т.ч. ГК РФ, Воздушным кодексом РФ, Водным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данную сферу отношений. Турагент знакомит Заказчика с папкой «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ», хранящейся у Турагента и предоставленной для ознакомления в момент заключения Договора, содержащая в том числе, но не только информацию, предусмотренную п.11.2 Договора.

14.7. Перед заключением Договора Турагент предоставляет информацию Заказчику о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте путешествия по Турпродукту, программе пребывания, маршруте путешествия, правил соблюдения условий безопасности на маршруте, инструктаж о мерах личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.

Настоящим Турагент информирует Заказчика о сложившейся в Российской Федерации и мире ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COV311834-19. Согласно официального сайте Всемирной организации здравоохранения (<https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>): COV311834-19 – инфекционное заболевание, вызванное последним из открытых вирусов семейства коронавирусов. До вспышки инфекции в Ухане, Китай, в декабре 2019 г. о новом вирусе и вызываемом им заболевании известно не было. Сегодня вспышка COV311834-19 переросла в пандемию, охватившую многие страны мира. Сообщение Роспотребнадзора от 31.07.2020 г. «О рекомендациях для туристов в связи с распространением COV311834-19 в странах мира»: https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/page1.php?ELEMENT_311834-19053.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТУРАГЕНТ:

Полное фирменное наименование: ООО «АЛЬМИРА»

Сокращенное фирменное наименование: ООО

ЗАКАЗЧИК:

ФИО: Пустовалова Наталья Викторовна

Адрес:

Паспорт серия 53 0396918

Пустовалова Наталья Викторовна

О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	

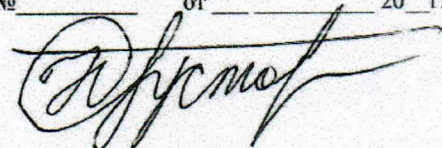
Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт. При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг. Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

(подпись, ФИО Заказчика)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

№ _____ от _____ 20 ____ г.

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ



«АЛЬМИРА»
 Адрес регистрации: 109316 г.Москва, Волгоградский пр-т д.32 корп.8
 Почтовый адрес: 109316 г.Москва, Волгоградский пр-т д.32 корп.8
 Адрес фактический: 109316 г.Москва, Волгоградский пр-т д.32 корп.8
 ОГРН 1157746712001
 ИНН 7723402875 КПП 772301001
 Телефоны: 8(499)499-07-39
Номер телефона для контактирования в мессенджерах:
 Email: trofimova.anja@gmail.com
 Директор

М.П.  

№ _____
 Выдан __ г.
 Телефон +371 28 773 955
 Адрес электронной почты poustovalova@mail.ru
 Заказчик _____

 (подпись, ФИО Заказчика)

Настоящей подписью Заказчик:
 - подтверждает готовность свою и (или) Туристов по Договору отправиться в путешествия по Турпродукту, с учетом всей полученной информации, включая информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и стране путешествия, действующих рекомендациях и ограничениях государственных органов РФ и страны путешествия по Турпродукту;
 - выражает согласие на получение дополнительной информации в электронной форме;
 - гарантирует достоверность предоставленных им при заключении Договора сведений;
 - выражает согласие на получение от Турагента сообщений рекламного характера в соответствии с п.14.5 Договора;
 - подтверждает ознакомление с папкой «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ» / уголком потребителя в соответствии с п.14.6 Договора;
 - подтверждает получение информации, указанной в п.14.6 Договора и иной информации, необходимой для совершения путешествия по Турпродукту;
 - подтверждает получение информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте путешествия по Турпродукту, программы пребывания, маршрута путешествия, правил соблюдения условий безопасности на маршруте, инструктаж о мерах личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.
Заказчик вправе потребовать убрать или зачеркнуть в обоих экземплярах Договоров в указанном перечне фактически не предоставленную информацию. В этом случае обе Стороны ставят свои подписи и приписку «исправленному верить».

Турагент настоящим разъясняет Заказчику и (или) Туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а иные расходы в соответствии с п.7.1.16 Договора несут заинтересованные лица.

 (подпись Заказчика)

Настоящей подписью Заказчик подтверждает предоставление информации Турагентом об условиях страхования, включенного в предмет Договора в ст.1, и ознакомление с правилами страхования, утвержденными страховой компанией (страховыми компаниями), полис (ы) и (или) договор (ы) страхования которой (ых) включен (ы) в предмет Договора в ст.1:

 (подпись Заказчика)

ОФОРМЛЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕВЬЕЗДА:

Страхование от невыезда оформить для всех Туристов по Договору СОГЛАСЕН: _____ (подпись Заказчика)

От Страхования от невыезда для всех Туристов по Договору ОТКАЗЫВАЮСЬ: _____ (подпись Заказчика) настоящей подписью подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки по Турпродукту за границу или изменения сроков пребывания за границей по Турпродукту ("страхование от невыезда"). Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки и иных Туриста (ов) по Договору за границу по Турпродукту или изменением сроков пребывания за границей по Турпродукту, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья моего, туристов или близких родственников, по другим причинам, не зависящим от Турагента.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также данных Туристов, Турагентом и (или) Туроператором, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью исполнения условий Договора (в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел. Персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки). Персональные данные, на обработку которых дается настоящее согласие, указываются в Договоре, в иных документах, оформление которых необходимо для исполнения Договора.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, имущественное положение профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных Туристов по Турпродукту. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у него соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Заказчик согласен с тем, что Турагент и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика и Туристов другому лицу и согласен на трансграничную обработку их персональных данных.

Настоящее согласие действует бессрочно. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Турагента и (или) Туроператора.

Разрешаю (ем) обработку и использование своих (и Туриста (ов) персональных данных согласно условий Договора и законодательства Российской Федерации:

 (подпись Заказчика)

Перечень информации, доведенной до Заказчика

(по форме, утвержденной Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 N 448-Пр-20)

Информация, доведенная до Заказчика	Отметка о доведении информации до Заказчика
О потребительских свойствах Туристского продукта	