

Директору ООО «ИБР-Группа»
г Саратов г, им Дзержинского ФЭ ул, д 10
Логинову Ф.В.
ИНН 6455064721 ОГРНИП: 1156451024938

От ИП Куликова С.М.
109378, г. Москва, ул.Федора Полетаева, д.32, к.3, кв.95
ИНН 770873606766, ОГРНИП 317774600064026

Досудебная претензия

Между ООО «ИБР-Группа» и ИП Куликов С.М., заключен договор возмездного оказания услуг №26 от 25.02.2020. Согласно данному договору, Исполнитель обязуется оказать услуги по разработке программного обеспечения для Заказчика, согласно срокам, указанным в Приложении №1, пункте 2. При этом общий срок выполнения всех работ, составлял по договору не более 20 рабочих дней с момента оплаты/предоставления информации. Информую, что компания ООО «ИБР-Группа», осуществляет систематическое нарушение указанных в договоре сроков выполнения договора, в частности:

1. Приложение №1, п.п. 2.1, Оплата счета по данному пункту осуществлена 10.03.2020, таким образом работы должны были завершиться за 5 рабочих дней, до 17.03.

Более того, в изначальном ТЗ закладывалась необходимость одновременного использования разного меню на разных точках. В процессе разработки, выяснилось что для реализации данного требования необходимо осуществить доработку начальной концепции, с увеличением стоимости. 26.03, было подписано дополнительное соглашение с увеличением стоимости проекта и увеличением сроков на 10 рабочих дней. Оплата данного ДС произведена 27.03, таким образом разработка сайта, вместе со всеми доработками должна была осуществиться до 10.04.2020.

По факту, разработка сайта была предварительно завершена 24.04.2020. Акты не подписывались, по причине их невыставления Исполнителем, однако в этот день, сразу после того как Исполнитель сообщил о готовности, была перечислена вторая часть платежа за приложение Андроид, после чего началось тестирование основной площадки.

Таким образом, фактическая задержка по выполнению услуг согласно приложению 1 п.п. 2.1, а также Приложению 3, общей стоимостью 67500руб., составила 25 дней.

2. 24.04.2020, по завершению разработки сайта, произведена авансовая выплата согласно Приложению 1, пп.2.2., сроки которого должны были составить 4 рабочих дня, т.е. до 30.04.2020.

По факту, выполнение данной части исполнителем было завершено только к 19.06.2020. Акты не подписывались, по причине их невыставления Исполнителем, однако в этот день, сразу после того как Исполнитель сообщил о готовности, была перечислена третья часть платежа за приложение Apple.

Таким образом, фактическая задержка по выполнению услуг согласно приложению 1 п.п. 2.3, стоимостью 23750руб., составила 51 дней.

3. 19.06.2020, по завершению разработки приложения Android, произведена авансовая выплата согласно Приложению 1, пп.2.3., сроки которого должны были составить 12 рабочих дней, т.е. до 06.07.2020.

По факту, выполнение данной части исполнителем на текущий момент, 05.10.2020, так и не завершено.

Таким образом, фактическая задержка по выполнению услуги согласно приложению 1 п.п. 2.4, стоимостью 23750руб., на текущий момент составила 91 день.

4. В процессе разработки сайта, до момента передачи прав на него Заказчику, в файловой системе сайта было обнаружено вирусное заражение, которое началось еще в Апреле 2020 года. Согласно пункту 6.6 Договора возмездного оказания услуг, Исполнитель обязуется устранить недостатки работы в течение 15 дней, однако в Апреле это сделано не было, что привело к полному выходу из строя программного обеспечения 10.07.2020.

Расходы на очистку файловой системы в размере 5000руб, Исполнитель нести отказался, возложив данные расходы полностью на Заказчика.

16.07.2020, с учетом сложности во взаимоотношениях, Исполнителю было направлено письмо с просьбой проконтролировать целостность системы после завершения работ по очистке сайта от вирусов, однако этого сделано не было. Более того, после очистки сайта 14.07.2020 до 29.07.2020, сайт не работал, а сотрудники Исполнителя не принимали никаких мер для устранения данной неисправности.

5. В процессе разработки сайта, до момента передачи прав на него Заказчику, в файловой системе сайта было обнаружено вирусное заражение, которое началось еще в Апреле 2020 года. Согласно пункту 6.6 Договора возмездного оказания услуг, Исполнитель обязуется устранить недостатки работы в течение 15 дней, однако в Апреле это сделано не было, что привело к полному выходу из строя программного обеспечения 10.07.2020.

Расходы на очистку файловой системы в размере 5000руб, Исполнитель нести отказался, возложив данные расходы полностью на Заказчика.

16.07.2020, с учетом сложности во взаимоотношениях, Исполнителю было направлено письмо с просьбой проконтролировать целостность системы после завершения работ по очистке сайта от вирусов, однако этого сделано не было. Более того, с 25.07.2020 до 29.07.2020, сайт не работал, а сотрудники Исполнителя не принимали никаких мер для устранения данной неисправности. После того как сотрудники Исполнителя все же занялись данным вопросом, проблема была решена в течении 2 часов.

6. 16.07.2020, с целью исключения возможности заражения файловой системы вирусами со стороны Заказчика, было поставлено ТЗ по формированию аккаунта Контент-менеджера, с выводом на него всех прав и доступов для управления сайтом в части контента, кроме редактирования программного кода. Профиль был создан, однако по состоянию на 05.10.2020, в него так и не добавили весь возможный функционал по управлению контентом.

7. 08.09.2020, в приложении Андроид была выявлена ошибка, о чем было доведено Логинову Ф.В. посредством ватс апп, одновременно со звонком сообщаемом о проблеме. Поскольку ошибка не устранялась, то 24.09.2020, информация о данной ошибке была передана дополнительно на почту rg@ibr-media.ru. По состоянию на 05.10.2020, причины ошибки со стороны Исполнителя выявлены не были. Работы по ее устранению даже не начались.

8. С начала сентября, не смотря на то что проект еще не завершен, Исполнитель игнорирует обращения заказчика по любым вопросам. На отправляемые письма на почту rg@ibr-media.ru реакции либо нет совсем, либо она необоснованно долгая, либо приходит предложение произвести работы по устранению недостатков за счет Заказчика. При переписке по Whats app с Директором Логиновым Ф.В., ответов так же не поступает. Прямые звонки им игнорируются и сбрасываются в 95% случаев.

В связи с некорректным поведением сотрудников Исполнителя, отсутствием желания с их стороны в успешной реализации совместного проекта, а так же нарушением всех возможных сроков выполнения проекта, вынужден выставить следующие требования:

1. В соответствии с пунктом 6.3. Договора на возмездное оказание услуг, в связи с задержкой по разработке сайта, описанной в п.1. данной претензии, оплатить Заказчику пени в размере $0,1\% * 25 = 2,5\%$ от стоимости услуг по разработке сайта, т.е. 1687,50руб.

2. В соответствии с пунктом 6.3. Договора на возмездное оказание услуг, в связи с задержкой по разработке приложения Андроид, описанной в п.2. данной претензии, оплатить Заказчику пени в размере $0,1\% * 51 = 5,1\%$ от стоимости услуг по разработке сайта, т.е. 1211,25руб.

3. В связи с задержкой по разработке приложения Apple, описанной в п.3. данной претензии, и его неготовности на 05.10.2020, требую:

3.1. Представить работающее приложение в срок не позднее 14.10.2020, а так же уплатить пени за задержку разработки в размере $0,1\% * 100 = 10\%$ от стоимости услуг по разработке сайта, т.е. 2375,00руб.

Или:

3.2. В случае, если работа над приложением далека от завершения, то требую осуществить расторжение договора в части Приложения №1, пункт 2.4., с возвратом на счет Заказчика авансовой суммы в размере 23 750рублей, пени в размере 2375, а так же стоимость подключения Заказчика к платформе разработчиков Apple в размере 7326руб. Итого к возврату 26857руб.

4. В связи с тем, что источник вредоносного ПО, занесенного в апреле на сервер не было найдено, а так же его занесение было осуществлено в активной фазе разработки сайта и Исполнитель своевременно не предпринял никаких мер по его удалению, требую компенсировать стоимость понесенных Заказчиком затрат на его удаление в размере 5 000руб.

5. Согласно пункту договора 6.6., Исполнитель обязуется устранить выявленные в работе ПО недостатки в течении 15 дней. О некорректной работе приложения Андроид было доведено еще 08.09.2020, при этом работа над устранением началась только 05.10. Таким образом на текущий момент, 05.10.2020, просроченная задержка составляет 13 дней: $0,1\% * 13 = 1,3\%$, что на данный момент составляет 308,75. По результатам устранения недоработки, сумма пени увеличится.

Таким образом, исходя из указанного выше, Заказчик требует от Исполнителя:

1. Доработать приложение Apple в срок не позднее 14.10.2020 и уплатить пени в размере **10 582,50руб.**

ИЛИ:

2. Отказаться от разработки приложения Apple, с возвратом стоимости приложения и оплатой пени в размере **41 658,50руб.**

ИЛИ:

3. Отказаться от исполнения договора, с полным возвратом авансовой суммы, компенсации доп затрат на аренду сервера и аккаунта разработчика Андроид и Apple, и уплатой пени в размере **148 037,25руб.**

Ответ на данную претензию прошу предоставить мне в электронном виде на мою почту smkulikov@ya.ru, не позднее 15.10.2020.

05.10.2020г.

Куликов С.М.
/Подпись /
Куликов
Сергей
Михайлович
МП

