Доброго дня, Тетяно!

Прийміть, будь ласка, вибачення за затримку в оформленні вашого повернення. Для того, щоб ми змогли перевірити, де знаходиться посилка і за якою причиною не оформлене повернення, надішліть, будь-ласка, копію чека про відправлення посилки.

Якщо виникнуть додаткові питання – звертайтесь!

З повагою, Сергій Махніцький.

Відділ обслуговування клієнтів компанії bonprix  
Телефон: [(044) 364 74 74](tel:+380443647474) з понеділка по суботу з 8.00 до 21.00 і в неділю з 10.00 до 17.00   
Факс: [(044) 364 79 64](tel:+380443647964)  
E-mail: [info@bonprix.ua](mailto:info@bonprix.ua%C2%A0)

On 2021-07-09 19:41:11, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> wrote:

Expeditor: Тетяна Олександрівна   
Numărul de client: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:sjuelen@ukr.net)  
User-Agent: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; Mi A1 Build/PKQ1.180917.001; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/91.0.4472.120 Mobile Safari/537.36[App=true;AppType=Android;AppVersion=2.2.0;Manufacturer=Xiaomi;Model=Mi A1;App\_accengage\_id=ee125c9f-4d09-404f-8010-09926e4f514e;App\_android\_id=709643c453638246;App\_gps\_adid=71130ace-3485-448a-b622-d09ebb75bd7b;App\_adjust\_adid=ce18bf3322e5cddcf1d7adce88e9bd6a]  
  
Возврат товара   
Мною повернуто замовлення 9619902 в првному обсязі, через абсолютне неспівпадіння розмірів отриманого товару із замовленими. Отримання кур'єром посилки у відділенні 023, м Львів підтверджено під час спілкування з операторами контакт - центру, останнє відбулося 05.07.20221. Запевняли, що усі мої звернення зафіксовані і менеджер магазину обов'язково зв'яжитья зі мною і забезпечить вирішення питання про повернення коштів. Сьогодні 09.07.2021, жодного зв'язку. Вкотре нагадую мій номер телефона [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](tel:+380677962473), Гажаман Тетяна. Розраховую на оперативне реагування.

Доброго дня, Тетяно!

Прийміть вибачення за затримку. Ми уточнимо номер грошового переказу і зв'яжемося з Вами для надання інформації по поверненню. Очікуйте, будь ласка, дзвінка протягом двох робочих днів за Вашим контактним номером телефону.

Якщо виникнуть додаткові питання – звертайтесь!

З повагою, Сергій Махніцький.

Відділ обслуговування клієнтів компанії bonprix  
Телефон: [(044) 364 74 74](tel:+380443647474) з понеділка по суботу з 8.00 до 21.00 і в неділю з 10.00 до 17.00   
Факс: [(044) 364 79 64](tel:+380443647964)  
E-mail: [info@bonprix.ua](mailto:info@bonprix.ua%C2%A0)

On 2021-07-30 09:08:16, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> wrote:

Expeditor: Татьяна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Numărul de client:   
e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:90.0) Gecko/20100101 Firefox/90.0  
  
Возврат товара  
Вже вичерпано усі можливі строки надсилання коштів за повернутий товар. Спочатку, нібито, повернутий товар розшукували, а тепер вигадуєте, що повернуті кошти блукають по поштових відділеннях України. Вимагаю терміново здійснити грошовий переказ на поштове відділення у м. Києві 01601. Мій клієнтській номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Доброго дня, Тетяно!  
  
Прийміть вибачення за затримку. Ми уточнимо номер грошового переказу і зв'яжемося з Вами для надання інформації по поверненню. Очікуйте, будь ласка, дзвінка протягом трьох робочих днів за Вашим контактним номером телефону.  
  
Якщо виникнуть додаткові питання – звертайтесь!

З повагою, Сергій Махніцький.

Відділ обслуговування клієнтів компанії bonprix  
Телефон: [(044) 364 74 74](tel:+380443647474) з понеділка по суботу з 8.00 до 21.00 і в неділю з 10.00 до 17.00   
Факс: [(044) 364 79 64](tel:+380443647964)  
E-mail: [info@bonprix.ua](mailto:info@bonprix.ua%C2%A0)

On 2021-07-26 06:04:21, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> wrote:

Сьогодні 26 липня 2021 року!!Ніяких коштів я досі не отримала! Скільки ще чекати?

*15 июля 2021, 10:14:52, от "bonprix" <*[*mailing@nl.bonprix.ua*](mailto:mailing@nl.bonprix.ua)*>:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Подробности возврата  bonprix   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | [Женщина](https://www.bonprix.ua/kategoriya/1/zhenshchina/?utm_source=bonprix&utm_medium=e-mail&utm_campaign=refund) | | | [Мужчина](https://www.bonprix.ua/kategoriya/2/muzhchina/?utm_source=bonprix&utm_medium=e-mail&utm_campaign=refund) | | | [Ребенок](https://www.bonprix.ua/kategoriya/3/rebenok/?utm_source=bonprix&utm_medium=e-mail&utm_campaign=refund) | | | [Дом](https://www.bonprix.ua/kategoriya/5/dom/?utm_source=bonprix&utm_medium=e-mail&utm_campaign=refund) | | | [Вдохновения](https://www.bonprix.ua/vdohnovienije/vdokhnoveniya?utm_source=bonprix&utm_medium=e-mail&utm_campaign=refund) | | | |  |  | | --- | | Добрый день Тетяна Олександрівна,  мы получили возвращенные Вами товары по заказу № 9619902 и перечислили денежные средства за них. |  |  | | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | подробности возврата   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **Данные заказчика:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  | | --- | |  |   **Номер клиента:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Сумма возврата:** 1827 грн   |  | | --- | |  |   **Форма возврата:** почтовый перевод 1827 грн   |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  |  | | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | возвращенные товары   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | № арт.: 92363495   |  | | --- | |  |   размер: 52 |  | | |  | | --- | |  | | | | |  | № арт.: 95814481   |  | | --- | |  |   размер: 48 |  | | |  | | --- | |  | | | | |  | № арт.: 97919095   |  | | --- | |  |   размер: 52 |  | | |  | | --- | |  | | | | |  |  | | --- | | Информацию о заказах и возвратах Вы  можете также найти в [своем аккаунте](https://www.bonprix.ua/moj-profil/returns?utm_source=bonprix&utm_medium=e-mail&utm_campaign=refund) в bonprix. Если в одной посылке Вы возвращаете товары, включенные в несколько счетов-фактур, деньги за каждый из них могут быть возвращены отдельно. Просим не волноваться. | | |

Доброго дня, Тетяно!

Ми приносимо вибачення за доставлені незручності. Ваше звернення буде передано для коректного оформлення повернення. Як тільки отримаємо відповідь від відділу по обробці повернень, ми Вас обов'язково поінформуємо.

Якщо виникнуть додаткові питання – звертайтесь!

З повагою, Сергій Махніцький.

Відділ обслуговування клієнтів компанії bonprix  
Телефон: [(044) 364 74 74](tel:+380443647474) з понеділка по суботу з 8.00 до 21.00 і в неділю з 10.00 до 17.00   
Факс: [(044) 364 79 64](tel:+380443647964)  
E-mail: [info@bonprix.ua](mailto:info@bonprix.ua%C2%A0)

On 2021-07-12 10:02:57, Tanya \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wrote:

Надсилаю чеки. Доречі інформацію про номер відправлення я вже надавала Вашому оператору 02.07.2021. Вона і підтвердила, що посилка Вашим кур'єром отримана. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*9 июля 2021, 19:43:28, от "Sergey" <*[*info@bonprix.ua*](mailto:info@bonprix.ua)*>:*

Доброго дня, Тетяно!

Прийміть, будь ласка, вибачення за затримку в оформленні вашого повернення. Для того, щоб ми змогли перевірити, де знаходиться посилка і за якою причиною не оформлене повернення, надішліть, будь-ласка, копію чека про відправлення посилки.

Якщо виникнуть додаткові питання – звертайтесь!

З повагою, Сергій Махніцький.

Відділ обслуговування клієнтів компанії bonprix  
Телефон: (044) 364 74 74 з понеділка по суботу з 8.00 до 21.00 і в неділю з 10.00 до 17.00   
Факс: (044) 364 79 64  
E-mail: [info@bonprix.ua](mailto:info@bonprix.ua%C2%A0)

On 2021-07-09 19:41:11, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_> wrote:

Expeditor: Тетяна Олександрівна   
Numărul de client: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:sjuelen@ukr.net)  
User-Agent: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; Mi A1 Build/PKQ1.180917.001; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/91.0.4472.120 Mobile Safari/537.36[App=true;AppType=Android;AppVersion=2.2.0;Manufacturer=Xiaomi;Model=Mi A1;App\_accengage\_id=ee125c9f-4d09-404f-8010-09926e4f514e;App\_android\_id=709643c453638246;App\_gps\_adid=71130ace-3485-448a-b622-d09ebb75bd7b;App\_adjust\_adid=ce18bf3322e5cddcf1d7adce88e9bd6a]  
  
Возврат товара   
Мною повернуто замовлення 9619902 в првному обсязі, через абсолютне неспівпадіння розмірів отриманого товара із замовленими. Отримання кур'єром посилки у відділенні 023, м Львів підтвердженно під час спілкування з операторами контакт - центру, останнє відбулося 05.07.20221. Запевняли, що усі мої звернення зафіксовані і мененджер магазину обов'язково зв'яжитмя зі мною і забезпечить вирішення питання про повернення коштів. Сьогодні 09.07.2021, жодного зв'язку. Вкотре нагадую мій номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тетяна. Розраховую на оперативне реагування.